

# INSPIRON™

VODIČ ZA PRIPREMU

**DELL™**  
YOURS IS HERE




# INSPIRON™


## VODIČ ZA PRIPREMU


Regulativni model: P11S serija

Regulativna vrsta: P11S001; P11S002

# Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važnu obavijest koja će vam pomoći da bolje iskoristite svoje računalo.

 **OPREZ: OPREZ** Ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i govori vam o tome kako da to izbjegnute.

 **UPOZORENJE: UPOZORENJE** ukazuje na moguće oštećenje imovine, osobnu ozljedu ili pogibiju.

Ako ste kupili računalo iz serije Dell™ n, ni jedna referenca za operativne sustave Microsoft® Windows® neće vrijediti.

---

**Podaci u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne obavijesti.**

© 2010 Dell Inc. Sva prava su zadržana.

Svaka reprodukcija ovog materijala, na koji god način se provodila je strogo zabranjena bez pismene dozvole Dell Inc.

Trgovački znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell* logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, i *DellConnect* trgovački su znakovi za Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i *logotip gumba za pokretanje Windows Vista* su trgovački znakovi ili registrirani trgovački znakovi za Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *Ubuntu* je registrirani trgovački znak za Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion*, i *ATI Mobility Radeon* trgovački su znakovi za Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* je registrirani trgovački znak u vlasništvu Bluetooth SIG, Inc. i Dell ga koristi u okviru licence.

Ostali trgovački znakovi i trgovački nazivi mogu se koristiti u ovom dokumentu kao uputnica do entiteta čiji su znakovi ili do imena njihovih proizvoda. Dell Inc. odriče se svih vlasničkih interesa u vezi trgovačkih znakova ili trgovačkih imena koja nisu njegova.

Ožujak, 2010

B/D YTWR6

Izmijenjeno izdanje. A00

# Sadržaj

<b>Priprema vašega prijenosnog računala Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Korištenje vašega prijenosnog računala Inspiron.</b> . . . . .	<b>22</b>
Prije pripreme vašeg računala . . . . .	5	Značajke s desne strane . . . . .	22
Priključite AC adapter . . . . .	6	Značajke s lijeve strane . . . . .	24
Priključivanje mrežnog kabela (dodatak) . . . . .	7	Značajke pogleda na stražnju stranu . . . . .	26
Pritisnite gumb za uključivanje . . . . .	8	Značajke s prednje strane . . . . .	27
Priprema operativnog sustava . . . . .	9	Svjetla stanja i indikatori . . . . .	28
Izradite medij za oporavak (preporučuje se) . . . . .	10	Značajke baze i tipkovnice računala . . . . .	30
Instalirajte SIM karticu (opcija) . . . . .	12	Geste touchpada . . . . .	32
Omogućivanje ili onemogućivanje rada bežične mreže (opcija) . . . . .	14	Multimedijske upravljačke tipke . . . . .	34
Priključite vanjski optički pogon (opcija) . . . . .	16	Značajke prikaza . . . . .	36
Priprema TV tjunera (opcija) . . . . .	17	Uklanjanje i vraćenje baterije . . . . .	38
Povezivanje s internetom (opcija) . . . . .	17	Softverske značajke . . . . .	40
		Dell DataSafe Online Backup . . . . .	41
		Dell Dock . . . . .	42

## Sadržaj

<b>Rješavanje problema . . . . .</b>	<b>43</b>	DellConnect . . . . .	67
Kodovi zvučnih signala . . . . .	43	Online usluge . . . . .	68
Problemi s mrežom . . . . .	44	Automatizirana usluga za stanje narudžbe . . . . .	69
Problemi s napajanjem . . . . .	44	Informacije o proizvodu . . . . .	69
Problemi s memorijom . . . . .	46	Povrat predmeta radi popravka u okviru jamstva ili radi povrata zbog . . . . .	70
Smrzavanja i problemi sa softverom . . . . .	47	Prije nego nazovete . . . . .	71
<b>Upotreba alata za podršku . . . . .</b>	<b>49</b>	Kontaktiranje Della . . . . .	73
Dellovo središte za podršku . . . . .	49	<b>Saznajte više Podaci i Resursa . . . . .</b>	<b>74</b>
Moja Dell preuzimanja . . . . .	50	<b>Tehnički podaci . . . . .</b>	<b>76</b>
Poruke sustava . . . . .	50	<b>Dodatak . . . . .</b>	<b>82</b>
Rješavanje problema s hardverom . . . . .	53	Obavijest o proizvodu Macrovision . . . . .	82
Dell Diagnostika . . . . .	53	Podaci za NOM ili Official Mexican Standard (Službeni meksički standard) (samo za Mexico) . . . . .	83
<b>Obnavljanje operativnog sustava . . . . .</b>	<b>58</b>	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>84</b>
Obnavljanje sustava . . . . .	59		
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	60		
Izradu medija za oporavak sustava . . . . .	62		
Obnavljanje na postavke Della . . . . .	63		
<b>Pomoć . . . . .</b>	<b>66</b>		
Tehnička podrška i pomoć za korisnike . . . . .	67		


# Priprema vašega prijenosnog računala Inspiron


Ovaj odjeljak osigurava informacije o podešavanju prijenosnog računala Dell™ Inspiron™.

## Prije pripreme vašeg računala

Pri postavljanju računala vodite računa da omogućite lagan pristup do izvora napajanja, dovoljnu ventilaciju i ravnu površinu na koju ćete postaviti računalo.

Ograničene mogućnosti zračnog strujanja oko vašega Inspiron prijenosnog računala mogu dovesti do pregrijavanja. Kako biste spriječili pregrijavanje osigurajte barem 10,2 cm (4 inča) sa stražnje strane računala i najmanje 5,1 cm (2 inča) sa svih drugih strana. Uključeno računalo nikad ne postavljajte na skućena mjesta kao što su ormar ili ladica.

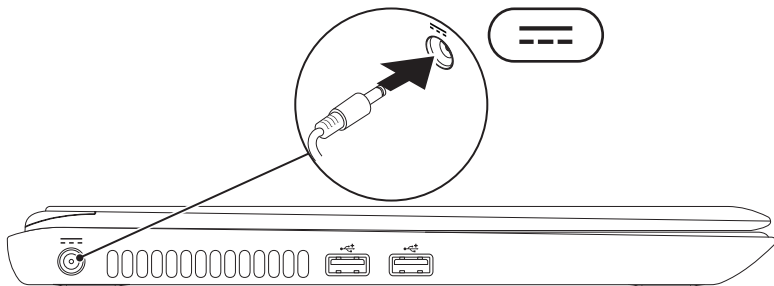
 **UPOZORENJE:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, nemojte u njih gurati različite predmete i nemojte dopustiti da se u njima nagomila prašina. Nemojte stavljati vaše Dell™ računalo u okruženje s niskim protokom zraka, kao što je zatvorena aktovka ili površina od tkanine, kako što su tepisi i podmetači dok je pod napajanjem. Ograničenje protoka zraka može oštetiti računalo, pokvariti performanse računala ili izazvati požar. Računalo uključuje ventilator ako se zagrije. Buka od ventilatora je uobičajena i ne znači da postoji problem s ventilatorom ili računalom.

 **OPREZ:** Postavljanjem ili slaganjem teških ili oštih predmeta na računalo može dovesti do njegova trajnog oštećenja.

## Priključite AC adapter

Priključite AC adapter na računalo i zatim utaknite utikač u zidnu utičnicu ili prenaponski zaštitnik.

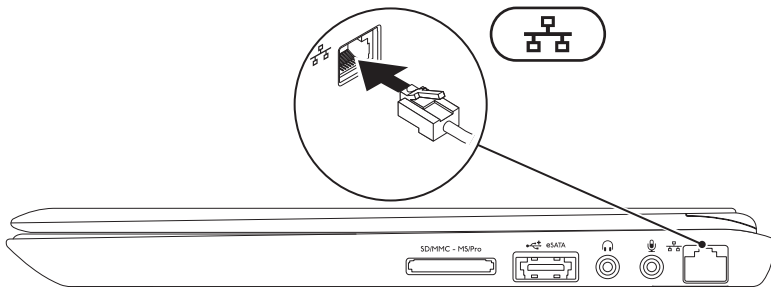
**⚠ UPOZORENJE:** AC adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica. Međutim, priključci za napajanje i produžni kablovi razlikuju se među zemljama. Korištenje nekompatibilnog kabela ili neispravno priključivanje kabela na višestruki priključak ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili trajno oštećenje vašeg računala.



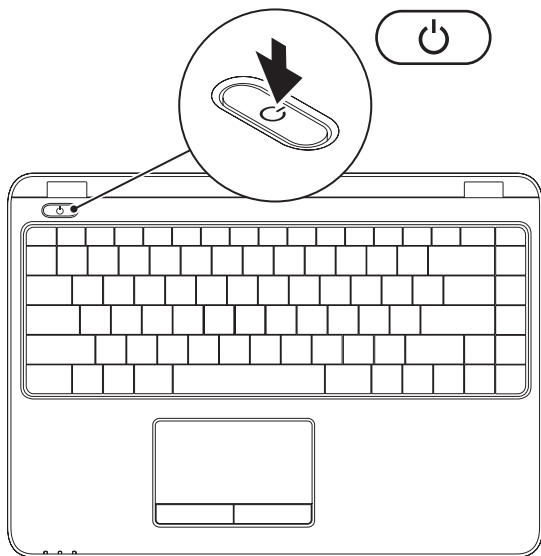


## Priključivanje mrežnog kabela (dodatak)

Kako biste koristili priključak za žični kabel, priključite mrežni kabel.



## Pritisnite gumb za uključivanje




## Priprema operativnog sustava


Vaše Dell računalo je već konfigurirano s operativnim sustavom koji ste izabrali u vrijeme kupnje.

### Instaliranje sustava Microsoft Windows

Pri prvom pokretanju Microsoft® Windows®, slijedite upute na ekranu. Ovi koraci su obavezni i za njihovo izvršenje potrebno je određeno vrijeme. Windows ekranski prikazi za pripremu će vas voditi kroz nekoliko postupaka, uključujući i prihvaćanje licencnih sporazuma, podešavanje postavki i priprema internetske veze.

 **OPREZ:** Nemojte prekidati proces pripreme operativnog sustava. Time možete vaše računalo učiniti neupotrebljivim i morat ćete iznova instalirati operativni sustav.


 **NAPOMENA:** Za optimalni rad računala preporučujemo da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za vaše računalo koji su dostupni na [support.dell.com](https://support.dell.com).

 **NAPOMENA:** Više pojedinosti o operativnom sustavu i značajkama potražite na [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

### Priprema Ubuntu sustava

Za pripremu Ubuntu® operativnog sustava, slijedite upute na ekranu. Pogledajte dokumentaciju za Ubuntu radi detaljnijih podataka operativnog sustava.

## Izradite medij za oporavak (preporučuje se)

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da izradite medij za oporavak sustava čim podesite windows Microsoft Windows.



Medij za oporavak sustava možete koristiti za obnavljanje računala u radno stanje u kojemu je bio u vrijeme kupnje sustava uz očuvanje datoteka s podacima na računalu (bez potrebe za *Operativnim sustavom disc*). Medij za oporavak sustava također možete iskoristiti za novi hardver, softver, upravljačke programe ili druge postavke sustava koje su sustav ostavile u neželjenom radnom stanju.

Za izradu medija za oporavaka trebat će ti sljedeće:


- Dell DataSafe Local Backup
- USB modul s minimalnim kapacitetom od 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray disk™

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup ne podržava korištenje diskova za ponovni upis.

Za izradu medija za oporavak sustava:

1. Provjerite je li AC adapter priključen (pogledajte “Priključeni AC adaptera” na stranici 6).
  2. Umetnite disk za oporavak sustava ili USB modul u računalo.
  3. Kliknite **Start**  → **Programi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Kliknite **Izradi medij za oporavak**.
  5. Slijedite upute na ekranu.
-  **NAPOMENA:** Više pojedinosti o korištenju medija za oporavak sustava, pogledajte “Medij za oporavak sustava” na stranici 62.

## Instalirajte SIM karticu (opcija)

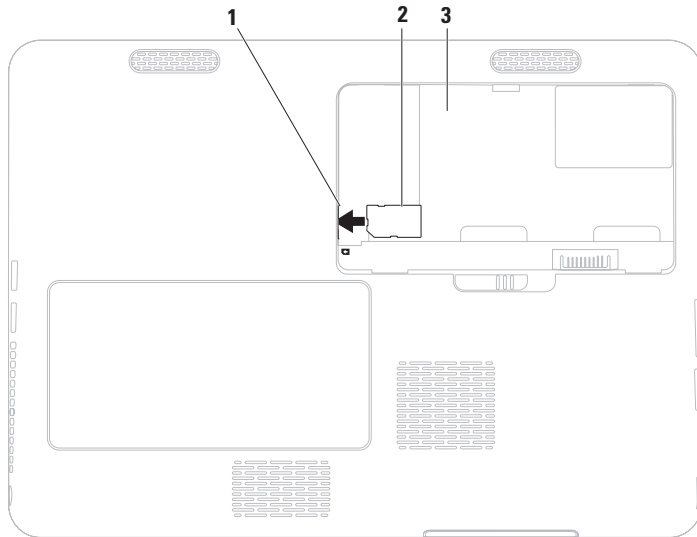
 **NAPOMENA:** Instaliranje SIM kartice bit će potrebno ako za pristup internetu koristite SIM karticu EVDO kartice radi pristupa do interneta.

Instaliranjem Subscriber Identity Module (SIM - kartice) kartice na vašem računalu omogućit će vam povezivanje s internetom. Za pristup ovim funkcijama morate se nalaziti u zoni mobilne mreže vašega davatelja usluge mobilne telefonije.

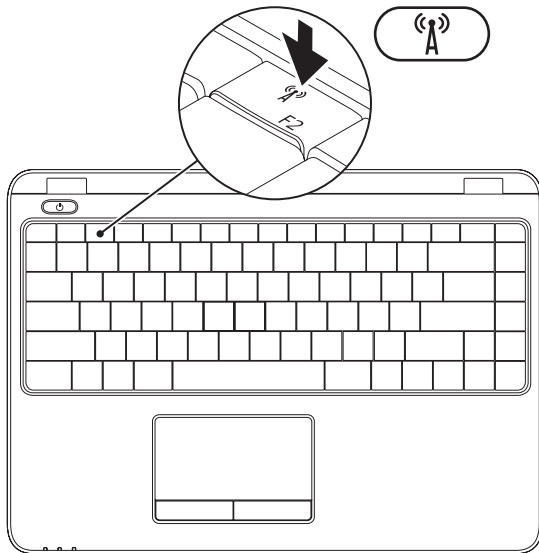
Instalacija SIM kartice:

1. Isključite računalo.
2. Izvadite bateriju (pogledajte “Uklanjanje i zamjena baterije” na stranici 38).
3. U ležištu za modul baterije uvucite SIM karticu u njezin utor.
4. U ležištu za baterije (pogledajte “Zamjena i vraćanje baterije” na stranici 38).
5. Uključite računalo.

- 1 Utor za SIM karticu
- 2 SIM kartica
- 3 odjeljak za baterije



## Omogućivanje ili onemogućivanje rada bežične mreže (opcija)





- NAPOMENA:** Bežična funkcija dostupna je na računalima samo ako ste naručili WLAN karticu u vrijeme kupnje. Više pojedinosti o podržanoj vrsti memorije u vašem računalu potražite u "Tehnički podaci" na stranici 76.

Omogućivanje ili funkcionira rad bežične komunikacije:

1. Provjerite je li računalo isključeno.
2. Pritisnite tipku bežičnog uređaja (A) na tipkovnici.  
Trenutni status bežične mreže prikazuje se na ekranu.

Bežični uređaji napredno



Rad bežičnog uređaja



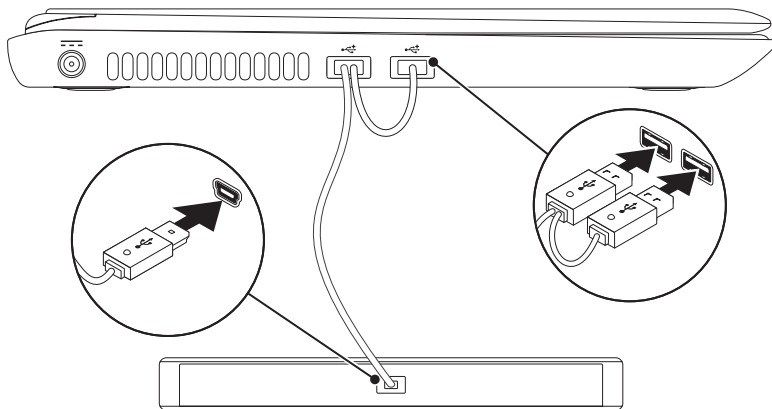
3. Pritisnite opet bežični uređaj (A) kako biste se prebacivali među bežičnim uređajima.

- NAPOMENA:** Bežični modul omogućuje vam da brzo isključite bežični radio (Wi-Fi and Bluetooth®), kao kad se od vas traži da u zrakoplovu isključite sve bežične radio uređaje.


## Priključite vanjski optički pogon (opcija)

**NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite vanjski optički pogon za postupke s diskovima.

Priključite vanjski optički pogon na USB priključke vašeg računala.



## Priprema TV tjunera (opcija)

 **NAPOMENA:** Dostupnost TV tjunera može se razlikovati prema regiji.

Kako biste prvi put pripremili TV tjuner:

1. Kliknite **Start**  → **Svi programi** → **Windows Media Center**.
2. Slijedite upute na ekranu.

## Povezivanje s internetom (opcija)

Za povezivanje s internetom potreban vam je vanjski modem ili mrežna veza i davatelj usluge povezivanja s internetom (ISP).


Ako USB modem ili WLAN adapter nisu dio vaše originalne narudžbe, možete ih kupiti na internetskoj stranici na **www.dell.com**.

### Priprema žičane veze s internetom

- Ako koristite telefonsku vezu, priključite telefonski vod na vanjski USB modem (po izboru) i na telefonsku zidnu utičnicu prije nego počnete s pripremom veze.
- Ako koristite DSL ili kablovski/satelitski modem, kontaktirajte svojega ISP ili službu mobilne telefonije radi uputa o pripremi veze.

Kako biste dovršili pripremu žičane internetske veze, slijedite upute u "Pripremanje vaše veze s internetom" na stranici 19.


### Podešavanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Kako biste pripremili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili s vašim usmjerivačem.


Prije nego budete mogli koristiti bežičnu internetsku vezu, morate se povezati sa svojim bežičnim usmjerivačem.

Podešavanje veze sa svojim bežičnim usmjerivačem:

*Windows Vista®*

1. Provjerite da li je rad bežičnog uređaja omogućen na vašem računalu (pogledajte "Omogućivanje ili onemogućivanje rada bežičnog uređaja" na stranici 14).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
3. Kliknite **Start**  → **Poveži se na**.
4. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

### Windows® 7

1. Provjerite da li je rad bežičnog uređaja omogućen na vašem računalu (pogledajte “Omogućivanje ili onemogućivanje rada bežičnog uređaja” na stranici 14).
2. Spremite i zatvorite otvorene datoteke i izađite iz otvorenih programa.
3. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
4. U polju za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Centar za mreže i zajedničko korištenje** → **Povezivanje s mrežom**.
5. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

### Postavljanje internetske veze

Pružatelji internetskih usluga i njihove ponude mogu se razlikovati od zemlje do zemlje. Kontaktirajte svog ISP radi dostupnih mogućnosti povezivanja u vašoj zemlji.


Ako se ne možete priključiti na Internet, a ranije ste to mogli, možda usluge dobavljača internetskih usluga trenutno nisu dostupne. Obratite se dobavljaču internetskih usluga i provjerite status usluge ili se pokušajte ponovo priključiti kasnije.


Pripremite informacije o davatelju internetskih usluga. Ako nemate ISP, **priključite se na čarobnjaka za internetsku** vezu i on će vam pronaći jednoga.

## Priprema vašega prijenosnog računala Inspiron

Za pripremu vaše veze s internetom:


### Windows Vista

1. Spremite i zatvorite otvorene datoteke i izađite iz otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. U polju za pretraživanje upišite *network* (mreža) i zatim kliknite **Centar za mreže i zajedničko korištenje** → **Podesite mrežu za povezivanje** → **Povežite se s internetom**.  
Otvara se prozor **Povezivanje s Internetom**.


 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, pritisnite **Pomoć pri odabiru** ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.

4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje vam je dao davatelj internetskih usluga kako biste završili s postavljanjem.

### Windows 7

1. Spremite i zatvorite otvorene datoteke i izađite iz otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. U polju za pretraživanje upišite *network* (mreža) i zatim kliknite **Centar za mreže i zajedničko korištenje** → **Podesite novu mrežu i koru** → **Povezivanje s internetom**.

Otvara se prozor **Povezivanje s internetom**.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, pritisnite **Pomoć pri odabiru** ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.

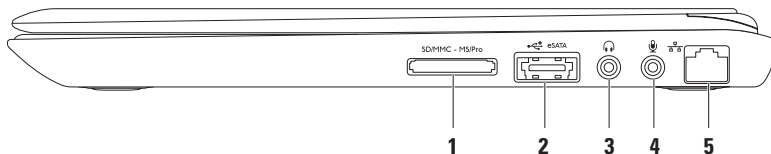
4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje vam je dao davatelj internetskih usluga kako biste završili s postavljanjem.




# Korištenje vašega prijenosnog računala Inspiron

Ovaj odjeljak donosi informacije o značajkama koje su dostupne za vaše prijenosno računalo Inspiron.


## Značajke s desne strane






- 
-  **Čitač medijskih kartica 7-u-1** — osigurava brz i prikladan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, video filmova i dokumenata koji su pohranjeni na sljedećim digitalnim memorijskim karticama.  
**NAPOMENA:** Računalo se isporučuje s plastičnim umetkom u utoru medijske kartice. Prazni umeci čuvaju slobodne utore od prašine i drugih čestica. Spremite prazni umetak za uporabu dok PC kartica nije u utoru. Umetci s drugih računala možda neće odgovarati vašem računalu.


---

  -  **eSATA/USB kombinirani konektor** — priključak eSATA kompatibilnih uređaja (poput vanjskih diskova ili optičkih pogona) ili USB uređaji (poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera).


---

  -  **Konektor za audio izlaz/slušalice** — služi za priključivanje para slušalica ili zvučnika s vlastitim električnim napajanjem ili audio sustava.

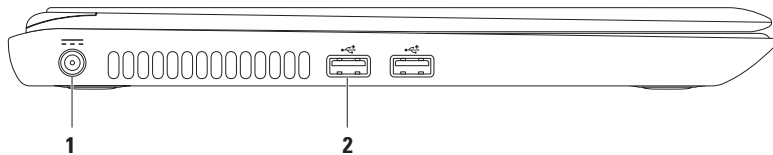
---



  -  **Priključak za Audio ulaz/ Mikrofonski ulaz** — služi za povezivanje mikrofona ili drugoga audio uređaja za korištenje s audio programima.

---

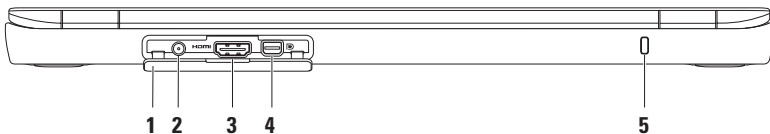
  -  **Mrežni priključak** — povezuje vaše računalo s mrežom ili širokopojasnim uređajem ako koristite žičnu mrežu.
-

## Značajke s lijeve strane



- 
-  **Konektor AC adaptera** — Priključak AC adaptera za napajanje računala i punjenje baterije.
- 
-  **USB 2.0 konektori (2)** — Služe za priključivanje USB uređaja kao što su miš, tipkovnica, pisač, vanjski disk ili MP3 plejer.
-

## Značajke pogleda na stražnju stranu



---

**1 Poklopac konektora** — pokriva konektor za ulaz antene, HDMI konektor i mini-DisplayPort konektor.

---


**2 Konektor za antenski ulaz (na podržanim modelima)** — priključak za vanjsku antenu za praćenje programa pomoću kartice TV tjunera (opcija).

---

**3  HDMI priključak** — priključak na TV s audio 5.1 i video signalom.

**NAPOMENA:** Kad se koristi s monitorom, može se očitati samo video signal.

---

**4  Mini-DisplayPort konektor** — digitalno sučelje sa standardnim konektorom koji podržava vanjske monitore i projektore s DisplayPortom.

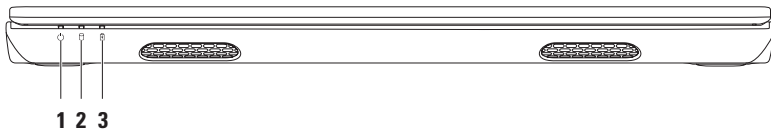
---


**5 Utor za sigurnosno uže** — priključak komercijalno dostupnog sigurnosnog užeta na računalo.

**NAPOMENA:** Prije nego kupite sigurnosno uže, provjerite da li odgovara utoru za sigurnosno uže na vašem računalo.


---

## Značajke s prednje strane




- 
- 1  **Svjetlosni indikator napajanja** — prikazuje stanja napajanja. Više pojedinosti o svjetlosnom indikatoru napajanja potražite u “Svjetla stanja i indikatori” na str. 28.

---

  - 2  **Svjetlo aktivnosti tvrdog diska** — uključuje se kad računalo očitava i upisuje podatke. Mirno bijelo svjetlo označava aktivnost tvrdog diska.  
 ▲ **OPREZ: Kako ne bi došlo do gubitka podataka, nikad ne isključujte računalo dok svjetlo aktivnosti tvrdog pogona trepće.**

---


  - 3  **Svjetlosni svjetlo stanja** — prikazuje stanje punjenja baterije. Više pojedinosti o svjetlosnom indikatoru stanja baterije potražite u “Svjetla stanja i indikatori” na str. 28.  
**NAPOMENA:** Baterija se puni dok se računalo napaja iz AC adaptera.
-

## Svjetla stanja i indikatori


### Svjetlo stanja baterije

	Status svjetala indikatora	Stanje(a) računala	Razina napunjenosti baterije
<b>AC adapter</b>	mirno bijelo	uključeno isključeno/hibernacija/pripravnost	punejnje <=98%
	isključeno	uključeno/isključeno/hibernacija/ pripravnost	>98%
<b>Baterija</b>	isključeno	uključeno/isključeno/hibernacija/ pripravnost	>10%
	mirno narančasto	uključeno/pripravnost	<=10%
	isključeno	isključeno/hibernacija	<10%

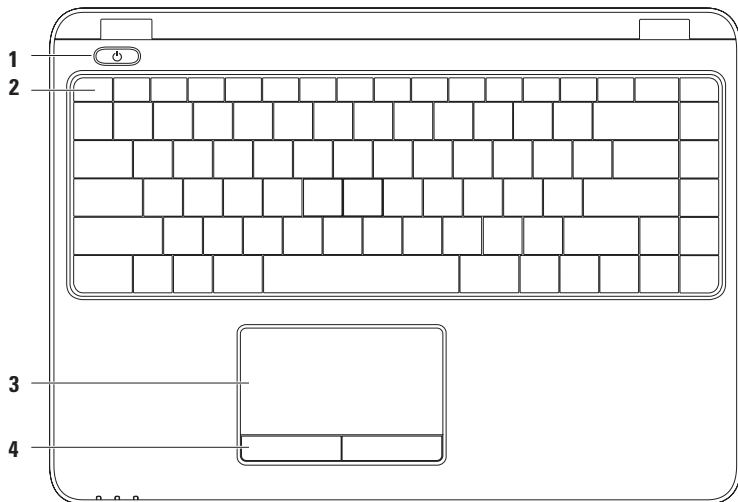
 **NAPOMENA:** Baterija se puni dok se računalo napaja iz AC adaptera.

**Svjetlo gumb a za uključivanje / svjetlosni indikator napajanja** 


<b>Status svjetala indikatora</b>	<b>Stanje(a) računala</b>
mirno bijelo	uključeno
trepćuće bijelo	pripravnost
isključeno	isključeno/hibernacija

 **NAPOMENA:** Informacije o problemima s napajanjem potražite u “Problemi s napajanjem” na str. 44.

## Značajke baze i tipkovnice računala





- 1**  **Gumb za uključivanje i svjetlo** — uključuje ili isključuje računalo kad se pritisne. Svjetlo u sredini ovoga gumba prikazuje stanje napajanja.

Više pojedinosti o svjetlu gumba za uključivanje potražite u “Svjetla stanja i indikatori” na str. 28.


---

- 2 Red s funkcijskim tipkama** — tipka za aktiviranje i deaktiviranje bežičnog uređaja, tipke za povećavanje i smanjivanje svjetline, multimedijske tipke i tipka za aktiviranje i deaktiviranje dodirne plohe nalaze se u ovom redu.

Više pojedinosti o multimedijskim tipkama potražite u “Tipke za upravljanje multimedijima” na str. 34.

---

- 3 Touch pad** — Osigurava funkcije miša za pomicanje kursora, povlačenje ili pomicanje izabраниh stavki i lijevi klik doticanjem touchpada. Touchpad podržava funkcijelistanje, brzo listanje, zum i rotacija. Promjenu postavki touchpada možete izvršiti dvostrukim klikom na ikonu **Dell Touch pad** (Dellov touchpad) u području na radnoj površini za obavijesti. Više pojedinosti potražite u “Geste touchpada” na stranici 32.

**NAPOMENA:** Kako biste aktivirali touchpad, pritisnite  tipku u redu s funkcijskim tipkama tipkovnice.

---

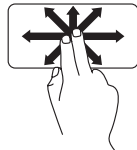
- 4 Gumbi Touchpada (2)** — osiguravaju funkcije lijevoga i desnog klika poput onih na mišu.
-

## Geste touchpada

### Listanje

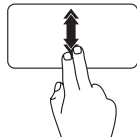
omogućuje vam listanje kroz sadržaj. Funkcija listanja omogućava:

**Pan** — omogućuje vam prebacivanje fokusa na izabrani objekt kad cijeli objekt nije moguće vidjeti.



Pomičite dva prsta u željenom smjeru kako biste pomicali izabrani predmet.

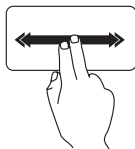
**Automatsko vertikalno listanje** — omogućuje vam vertikalno listanje u aktivnom prozoru.



Pomičite dva prsta brzim tempom u vertikalnom smjeru kako biste aktivirali automatsko vertikalno listanje.

Kucnite touchpad kako biste zaustavili automatsko listanje.

**Automatsko horizontalno listanje** — omogućuje vam horizontalno listanje u aktivnom prozoru.

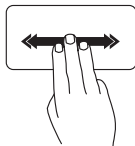


Pomičite dva prsta brzim tempom ulijevo ili udesno kako biste aktivirali horizontalno automatsko listanje.

Kucnite touchpad kako biste zaustavili automatsko listanje.

### Brzo listanje

omogućuje vam brzo listanje kroz sadržaj prema naprijed ili unatrag sukladno smjeru brzog listanja.



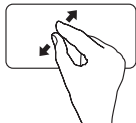
Pomičite brzo tri prsta u željenom smjeru kako biste brzo listali sadržaj u aktivnom prozoru.

## Zum

omogućuje vam povećanje ili smanjivanje faktora povećanja sadržaja na ekranu. Funkcija zumiranja sadrži:

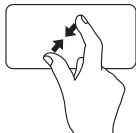
**Stiskanje** — omogućuje vam povećavanje ili smanjivanje međusobnim primicanjem ili razmicanjem dva prsta na touchpadu.

Smanjivanje:



Razmičite dva prsta kako biste proširili pregled aktivnog prozora.

Povećavanje:



Primičite međusobno dva prsta kako biste suzili pregled u aktivnom prozoru.

## Rotacija

omogućuje vam rotiranje sadržaja u aktivnom prozoru ekrana. Funkcija rotacije omogućuje:

**Okretanje** — omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja u koracima od 90° pomoću dva prsta od kojih je jedan ukotvljen a drugi se okreće.



Palac držite na jednom mjestu, a kažiprst okrećite tako da njime opisujete luk u desnom ili u lijevom smjeru kako biste izabrali rotiranje predmeta u smjeru kazaljke na satu ili suprotnom od kazaljke na satu.

## Multimedijske upravljačke tipke

Multimedijske upravljačke tipke nalaze se u redu s funkcijskim tipkama tipkovnice. Za korištenje multimedijskog upravljanja pritisnite potrebnu tipku. Tipke za multimedijsko upravljanje možete konfigurirati pomoću uslužnog programa **System Setup (BIOS)** ili **Windows Mobility Center**.

### Uslužni program System Setup (BIOS)

1. Pritisnite <F2> za vrijeme POST (Samoprovjera pri uključivanju) kako biste ušli u uslužni program za podešavanje sustava (BIOS).
2. U **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijske tipke) izaberite **Multimedia Key First** (Prvo multimedijska tipka) ili **Function Key First** (Prvo funkcijska tipka).

**Multimedia Key First (Prvo multimedijska tipka)** — ovo je zadana opcija. Pritisnite bilo koju multimedijsku tipku kako biste obavili njoj pridruženu radnju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu funkcijsku tipku.


**Function Key First (Prvo funkcijska tipka)** — pritisnite bilo koju funkcijsku tipku kako biste obavili žnjog pridruženu radnju.

Za multimedijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu multimedijsku tipku.



**NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First** (Prvo multimedijska tipka) aktivna je samo u operativnom sustavu.

### Windows Mobility Center

1. Pritisnite <><x> tipke kako biste pokrenuli Windows Mobility Center.
2. U **redu s funkcijskim tipkama**, izaberite **Function Key** (Funkcijska tipka) ili **Multimedia Key** (Multimedijska tipka).




---

 Utišava zvuk

---

 Smanjuje razinu glasnoće

---

 Povećava razinu glasnoće

---

---

 Reproducira prethodni zapis ili poglavlje

---

 Reprodukcija ili pauza

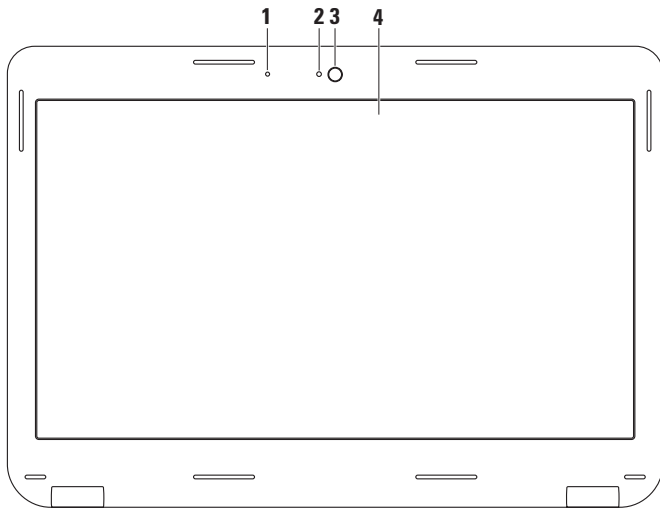
---

 Reproducira sljedeći zapis ili poglavlje

---

## Značajke prikaza

Ploča zaslona sadrži kameru i mikrofon.



- 
- 1 Mikrofon** — osigurava visokokvalitetni zvuk za video konferencije i snimanje glasa.

---

  - 2 Indikator aktivnosti kamere** — prikazuje da li je kamera uključena ili isključena.




---

  - 3 Kamera** — ugrađena kamera za video snimanje, konferencije i razovore.

---

  - 4 Zaslon** — vaš zaslon se može razlikovati na temelju izbrane konfiguracije koju ste odredili pri kupji računala. Više pojedinosti zaslonima potražite u Dell Technology Guide (Dellov tehnološki vodič) na vašem tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Uklanjanje i vraćanje baterije

-  **UPOZORENJE:** Prije nego što započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku, slijedite sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
-  **UPOZORENJE:** Korištenje nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Ovo računalo smije koristiti samo bateriju koju kupite kod Della. Ne koristite baterije s drugih modela računala.
-  **UPOZORENJE:** Prije vađenja baterije, isključite računalo i izvadite vanjske kablove (uključujući i AC adapter).

Za uklanjanje baterije:

1. Isključite računalo i preokrenite ga.
2. Povlačite zasun za fiksiranje baterije kako biste je oslobodili.
3. Izvadite bateriju iz odjeljka za baterije.

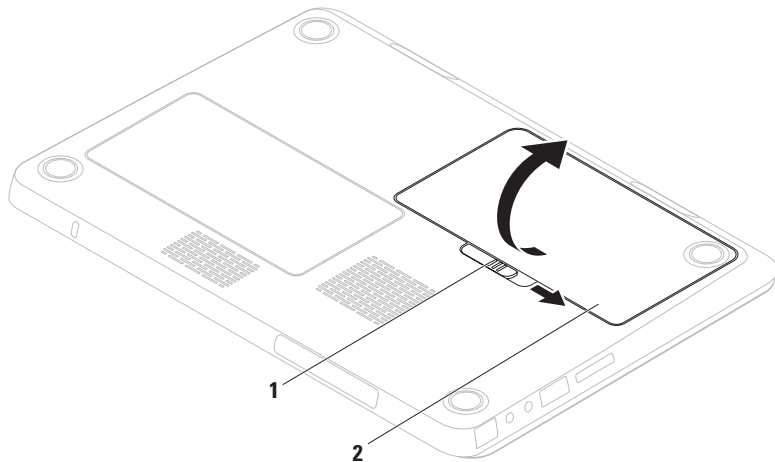
Vraćanje baterije na mjesto:

Stavite bateriju u odjeljak za bateriju i pritišćite prema dolje sve dok ne klikne na svom mjestu.




## Korištenje vašega prijenosnog računala Inspiron


- 1 zasun za otpuštanje baterije
- 2 baterija



## Softverske značajke

 **NAPOMENA:** Više pojedinosti o značajkama koje su opisane u ovom odjeljku potražite u *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki vodič) na vašem tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Prepoznavanje lica FastAccess


Vaše računalo može biti opremljeno funkcijom za prepoznavanje lica FastAccess. Ova funkcija pomaže vam da zadržite sigurnost vašega Dell računala tako što će se ono upoznati s izgledom vašeg lica i to će koristiti za provjeru vašeg identiteta i automatske dodjele podataka za prijavu koje biste normalno sami upisali (kao prilikom prijave na Windows račun ili web stranicu sa sigurnim pristupom). Za više informacija kliknite **Start**  → **Programi** → **FastAccess**.

## Produktivnost i komunikacija

Svoje računalo možete upotrijebiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Također možete pregledavati digitalne fotografije i slike. Provjerite u svojoj narudžbi koji ste softver kupili zajedno s računalom.

Nakon povezivanja s internetom možete pristupiti web stranicama, podesiti svoj račun za e-poštu, slati i preuzimati datoteke.


## Zabava i multimediji


 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema interni optički pogon, ono koristi vanjski optički pogon upostupcima gdje je potreban disk.

Svoje računalo možete koristiti za praćenje video filmova, igranje igara, izradu vlastitih CD/DVD diskova i slušanje glazbe i internetskih radijskih stanica.

Možete preuzeti ili kopirati slike i video filmove uz pomoć prijenosnih video uređaja kao što su digitalne kamere. Dodatni softverski programi omogućavaju vam da organizirate i stvarate glazbene i video datoteke koje se mogu snimiti na disk, spremiti na prijenosne uređaje kao što su MP3 playeri i ručni zabavni uređaji ili neposredno izvoditi i gledati na TV prijemnicima, projektorima ili opremi za kućno kino.

## Dell DataSafe Online Backup


 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Online možda neće biti dostupno u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se širokopojasna veza za brzo slanje/preuzimanje.

Dell DataSafe Online je automatizirana usluga izrade sigurnosnih kopija i obnavljanja koja pomaže u zaštiti podataka i drugih važnih datoteka od katastrofalnih incidenata poput krađe, požara ili prirodnih katastrofa. Usluzi možete pristupiti putem računa koji je zaštićen lozinkom.

Više pojedinosti potražite na **delldatasafe.com**.

Planirana izrada sigurnosnih kopija:

1. Dvapat kliknite ikonu  Dell DataSafe Online u traci s programima.
2. Slijedite upute koje se pojave na zaslonu.

## Dell Dock

Dell Dock je skupina ikona koje donose lak pristup često korištenim programima, datotekama i mapama. Dock možete prilagoditi sebi putem:

- Dodavanjem i uklanjanjem ikona
- Promjenom boje i lokacije Docka
- Grupiranjem ikona u kategorije
- Promjenom ponašanja ikona



### Dodavanje kategorije

1. Kliknite desnom tipkom na Dock, kliknite **Add** (Dodaj) → **Category** (Kategorija). Prikazat će se prozor **Add/Edit Category** (Dodaj / uredi kategoriju).
2. Upišite naslov kategorije u polju **Title** (Naslov).
3. Izaberite ikonu za kategoriju u **Select an image** (Izaberi sliku): Okvir.
4. Pritisnite **Save** (Spremi).

### Dodavanje ikone

Vucite i spustite ikonu u Dock ili kategoriju.

### Uklanjanje kategorije ili ikone


1. Kliknite desnom tipkom na ikonu ili kategoriju u Docku i kliknite **Delete shortcut** (Izbriši prečicu) ili **Delete category** (Izbriši kategoriju).
2. Slijedite upute na ekranu.

### Prilagodite Dock

1. SebiKliknite desnom tipkom na Dock i zatim kliknite **Advanced Setting...** (Napredno podešavanje).
2. Izaberite željenu opciju za prilagodbu Docka.


# Rješavanje problema

U ovom odjeljku nalaze se informacije o rješavanju problema s vašim računalom. Ako ne možete riješiti problem uz pomoć sljedećih smjernica, pogledajte "Alati za korištenje pomoći" na stranici 49 ili "Kontaktiranje Della" na stranici 73.

 **UPOZORENJE:** Samo obučeno servisno osoblje smije skidati poklopac računala. Potražite *Service Manual* (Servisni priručnik) na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) za napredne upute za rad.

## Kodovi zvučnih signala

Vaše računalo može se oglasiti nizom zvučnih signala za vrijeme pokretanja ako se jave greške ili problemi. Ovaj niz zvučnih signala, poznat kao zvučni kod, identificira problem. Zabilježite kod za zvučni signal i kontaktirajte Dell (pogledajte Kontaktiranje Della (pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 73)).

 **NAPOMENA:** Za zamjenu dijelova pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na Delovoj stranici [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Zvučni kod	Mogući problem
Jedan	Mogući kvar matične ploče - greška kontrolnog zbroja BIOS ROM
Dva	Nije pronađen RAM <b>NAPOMENA:</b> Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul, provjerite da li je modul propisno sjeo na mjesto.
Tri	Mogući kvar matične ploče - greška skupa čipova
Četiri	Greška očitavanja / upisa u RAM a
Pet	Kvar sata stvarnog vremena
Šest	Kvar video kartice i čipa
Sedam	Kvar procesora
Osam	Kvar zaslona

# Problemi s mrežom

## Bežične veze

### Ako dođe do prekida bežične veze s mrežom —

Bežični usmjerivač je izvan mreže ili je bežična mreža isključena na računalo.

- Provjerite bežični usmjerivač kako biste bili sigurni da ima napajanje i da je povezan s vašim izvorom podataka (kablovski modem i mrežni koncentrator).
- Provjerite da li je rad bežičnog uređaja omogućen na vašem računalo (pogledajte “Omogućavanje ili onemogućavanje rada bežičnog uređaja” na stranici 14).
- Opet uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte “Priprema bežične veze” na stranici 18).
- Možda smetnje blokiraju ili onemogućavaju vašu bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže vašem bežičnom usmjerivaču.

## Žične veze

**Ako je žična mrežna veza izgubljena** — Kabel je olabavljen ili oštećen.

Provjerite da li je kabel utaknut i da nije oštećen.

# Problemi s napajanjem

**Ako je svjetlo napajanja isključeno** — računalo je isključeno, u hibernaciji ili nema napajanja.

- Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje. Računalo će nastaviti s normalnim radom ako je bilo isključeno ili je radilo u režimu hibernacije.
- Namjestite kabel AC adapter i u priključku za napajanje na računalo i u električnoj utičnici.
- Ako je AC adapter uključen u utičnicu produžnog kabela, provjerite je li produžni kabel uključen u električnu utičnicu i je li uključen.
- Također zaobiđite električne zaštitne uređaje, osigurače i produžne kablove kako biste se uvjerali da se računalo uključuje kako treba.

- Provjerite radi li električna utičnica tako da je ispitajte pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite spojeve kabela AC adaptera. Ako se na AC adapteru nalazi svjetlo, provjerite da li ono svijetli.
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) “Kontaktiranje Della” na stranici 73).

**Ako svjetlo napajanja trajno svijetli bijelo i računalo ne reagira** — Možda nije priključen zaslon ili nije uključen. Zaslon možda neće reagirati.

- Pritisnite gumb napajanja tako da se isključi računalo i zatim ga ponovo uključite.
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) “Kontaktiranje Della” na stranici 73).

**Ako svjetlo napajanja trajno svijetli bijelo i računalo ne reagira** — računalo se nalazi u stanju pripravnosti ili zaslon ne reagira.

- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite pokazivač na touchpadu ili na priključenom mišu ili pritisnite gumb napajanja kako biste se vratili u normalni rad.
- Ako zaslon prestane reagirati, pritisnite i držite gumb za napajanje dok se računalo potpuno ne isključi (to može potrajati nekoliko sekundi).
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) “Kontaktiranje Della” na stranici 73).

**Ako nađete na smetnje koje onemogućavaju prijem na vašem računalu** — Neželjeni signal stvara smetnje prekidanjem ili blokiranjem drugih signala. Mogući razlozi smetnji:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kablovi za miša.
- Previše uređaja je priključeno na električni razvodnik.
- Više električnih razvodnika je priključeno na istu električnu utičnicu.

# Problemi s memorijom

## Ako se pojavljuje poruka o nedovoljnoj količini memorije —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa koje ne koristite kako biste vidjeli da li će se problem time riješiti.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je potrebo, ugradite dodatnu memoriju (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**).
- Ponovno namjestite memorijski modul u svoj priključak (pogledajte (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**).
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) “Kontaktiranje Della” na stranici 73).

## Ako osjetite kakve druge probleme s memorijom —

- Pokrenite Dell Diagnostics (Pogledajte “Dell dijagnostika” na stranici 53).
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) “Kontaktiranje Della” na stranici 73).



## Smrzavanja i problemi sa softverom


**Ako se računalo ne pokrene** — pobrinite se da AC adapter bude spojen s računalom. Provjerite da li je kabel za napajanje čvrsto priključen na računalo i na električni izlaz.

**Ako program prestane s radom** —


Zatvorite program:

1. Pritisnite istodobno <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Pritisnite **Applications** (Programi).
3. Izaberite program koji više ne odgovara.
4. Pritisnite **End Task** (Završi zadatak).

**Ako se program više puta sruši** — Provjerite dokumentaciju softvera. Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično na CD-u ili u dokumentaciji sadrži upute za instalaciju.

**Ako računalo prestane reagirati ili se pojavi mirno plavo svjetlo** —

 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke. **Ako ne možete zatvoriti operativni sustav.**

Ako računalo ne reagira nakon što pritisnete neku tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključu, a zatim ga ponovo pokrenite.


**Ako je program predviđen za rad pod starijim operativnim sustavom Microsoft® Windows®** —

Pokrenite čarobnjak za kompatibilnost programa. Čarobnjak za Čarobnjak za usporedivost konfigurira program tako da on radi u okruženju koje je slično ranijoj verziji Microsoft Windows operativnog sustava.


## Rješavanje problema

Pokrenite čarobnjak za kompatibilnost programa:

*Windows Vista*<sup>®</sup>


1. Kliknite **Start**  **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Use an older program with this version of Windows** (Koristi stariji program s ovom verzijom Windowsa).
2. Na ekranu dobrodošlice pritisnite **Next** (Sljedeće).
3. Slijedite upute na ekranu.

*Windows*<sup>®</sup> 7

4. Click **Start**  **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Run programs made for previous versions of Windows** (Pokreni programe koji su izrađeni za prijašnje verzije Windowsa).
5. Na ekranu dobrodošlice pritisnite **Next** (Sljedeće).
6. Slijedite upute na ekranu.

**Ako imate drugih problema sa softverom —**


- Odmah stvorite sigurnosnu kopiju.

- Koristite program za traženje virusa na pogonu tvrdog diska ili na CD-u.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i putem izbornika **Start**  isključite računalo.
- Provjerite u dokumentaciji softvera ili kontaktirajte proizvođača softvera radi podataka o rješavanju problema:
  - Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
  - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Pogledajte dokumentaciju softvera za informacije.
  - Provjerite je li program ispravno instaliran i konfiguriran.
  - Provjerite jesu li pogonski programi uređaja u konfliktu s programom.
  - Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

# Upotreba alata za podršku

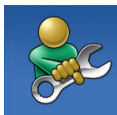
## Dellovo središte za podršku

**Dellovo središte za podršku** vam pomaže da pronađete servis, podršku i sve potrebne podatke vezane uz sustav.

Kliknite ikonu  u alatnoj traci kako biste pokrenuli program.

Stranica **Dell Support Center** (Dellovo središte za podršku) prikazuje model računala zajedno sa servisnom oznakom, kodom za brzi servis i podacima o kontaktu za servis.

Polazna stranica osigurava poveznice za pristup:



**Samopomoć** (Rješavanje problema, Sigurnost, Performanse sustava, Mreža/ Internet, Sigurnosne kopija/ Oporavak i operativni sustav Windows)



**Upozorenja** (Upozorenja tehničkoj podršci uvezi s vašim računalom)




**Pomoć iz Delle** (Tehnička podrška kroz DellConnect™, službu za korisnike, obuku i nastavu, pomoć u savjetima i stanica za rješenja i online pretraživanje s PC CheckUp)



**O vašem sustavu** (Dokumentacija sustava, Podaci o jamstvu, Podaci o sustavu, Nadogradnje i kategorije)

Za više informacija o usluzi Dell Support Center i dostupnim alatima za podršku pritisnite karticu **Services** (Usluge) na **support.dell.com**.

## Moja Dell preuzimanja

 **NAPOMENA:** Moja Dell preuzimanja možda neće biti dostupna u svim regijama.

Neki od softvera koji su već instalirani na vašem novom računalu ne sadrže CD ili DVD sa sigurnosnom kopijom. Ovaj softver dostupan je na Moja Dell preuzimanja. S ove internetske stranice možete preuzeti dostupni softver radi ponovne instalacije i izrade sigurnosnih kopija ili izradu vlastitog sigurnosnog medija.

Registracija i korištenje Moja preuzimanja:

1. Idite na **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Slijedite upute na ekranu i registrirajte se i preuzmite softver.
3. Reinstalirajte ili izradite sigurnosni medij ili softver radi budućih potreba.

## Poruke sustava

Ako vaše računalo pokaže neki problem ili grešku, mož to prikazati u poruci sustava koja će vam pomoći da utvrdite uzrok i da odredite koje radnje su potrebne za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako poruka koju ste primili nije navedena u sljedećim primjerima, pogledajte u dokumentaciju operativnog sustava ili programa koji ste izvodili kad se pojavila poruka. Alternativno možete pogledati i *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki vodič) na vašem tvrdom disku ili na **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** ili pogledajte “Kontaktiranje Della” na stranici 73 radi pomoći.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Upozorenje! Prijašnji pokušaji pokretanja ovog sustava nisu uspjeli u kontrolnoj točki [nnnn]. Za pomoć u rješavanju ovog problema zapišite broj kontrolne točke i kontaktirajte Dell tehničku Podrška)** — Računalo nije uspjelo završiti potprogram pokretanja sustava u tri uzastopna pokušaja s istom greškom. “Kontaktiranje Della” (pogledajte kontaktiranje Dell na stranici 73).

**CMOS checksum error (Greška kontrolnog zborja CMOS-a)** — Mogući kvar na matičnoj ploči ili je baterija RTC prazna. Zamijenite bateriju (pogledajte *Service Manual* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ili kontaktirajte Dell (pogledajte “Contacting Dell” na stranici 73).

**CPU fan failure (Greška ventilatora procesora)** — CPU ventilator ne radi. Zamijenite ventilator procesora (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure (Kvar tvrdog diska)** — Mogući kvar tvrdog diska za vrijeme POST. “Kontaktiranje Della” (pogledajte kontaktiranje Dell na stranici 73).

**Hard-disk drive read failure (Kvar očitavanje tvrdog diska)** — Mogući kvar tvrdog diska za vrijeme provjere pokretanja sustava s HDD-a. “Kontaktiranje Della” (pogledajte kontaktiranje Dell na stranici 73).

**Keyboard failure (Kvar tipkovnice)** — Kvar tipkovnice ili olabavljen priključni kabel. Za zamjenu tipkovnice (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

### **No boot device available (Nema ni jednog dostupnog uređaja za pokretanje sustava) —**

Nema particije tvrdog diska za pokretanje, kabel tvrdog diska je olabavljen ili ni jedan uređaj za pokretanje ne postoji.

- Ako je tvrdi disk uređaj s kojega se pokreće sustav, pobrinite se da njegovi kablovi budu dobro priključeni i da je pogon ispravno instaliran te da je particioniran kao uređaj za pokretanje.
- Uđite u pripremu sustava i provjerite ispravnost podataka o redosljedu pokretanja (pogledajte *Dell Technology Guide* na vašem tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

### **No timer tick interrupt (Nema takta tajmera za programski prekid) —**

Čip na matičnoj ploči ne radi ispravno ili je matična ploča u kvaru. “Kontaktiranje Della” (pogledajte kontaktiranje Dell na stranici 73).

### **USB over current error (Greška zbog previsoke struje na USB priključku) —**

Odvojite jedan USB uređaj. Vaš USB uređaj treba više električne energije za ispravan rad. Upotrijebite vanjski izvor električnog napajanja za priključivanje USB uređaja ili ako vaš uređaj ima dva USB kabela, priključite oba kabela.


**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OBAVIJEST - SUSTAV ZA SAMONADZOR tvrdog diska je prijavio parametar izvan normalnoga radnog opsega. Dell preporučuje da redovito izrađujete sigurnosne kopije vašeg sustava. Parametar izvan radnog opsega može ili ne može ukazati na mogući problem s tvrdim diskom) —** S.M.A.R.T greška, mogući kvar tvrdog diska. “Kontaktiranje Della” (pogledajte kontaktiranje Dell na stranici 73).

## Rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije pronađen za vrijeme pripreme operativnog sustava ili je pronađen ali je pogrešno konfiguriran, možete koristiti

**Rješavanje problema s hardverom** kako biste riješili nekompatibilnost.


Za pokretanje opcije za uklanjanje kvarova kod hardvera :

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. Upišite `hardware troubleshooter` (Rješavanje problema s hardverom) u polju za traženje i pritisnite <Enter> za pokretanje traženja dijagnoze.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i slijedite preostale korake rješavanja problema.

## Dell Diagnostika

Ako imate problema s računalom, izvršite provjeru u “Lockups and Software Problems” na stranici 47 i pokrenite program Dell Diagnostics (Dell dijagnostika) prije nego se obratite tvrtki Dell radi tehničke pomoći (Pogledajte “Kontaktiranje Della na stranici”).

 **NAPOMENA:** Dell Diagnostics radi samo na Dellovim računalima.


 **NAPOMENA:** *Disk Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) nije obvezan i možda ga nećete dobiti uz računalo.

Pazite da se uređaj koji želite ispitati prikazuje u programu za postavljanje sustava. Pritisnite <F2> za vrijeme POST (Samoprovjera pri uključivanju) kako biste ušli u uslužni program za podešavanje sustava (BIOS).


Pokrenite opciju Dell Diagnostics (Dell dijagnostika) s tvrdog diska ili s medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).


### Pokretanje Dell Diagnostics (Dell dijagnostika) s vašega tvrdog diska

Dell Dijagnostika je smještena na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne može prikazati sliku na ekranu, pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 73).

1. Pazite na to da računalo bude uključeno u električnu mrežu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovno pokrenite) svoje računalo.
3. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>. Izaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) na izborniku pokretanja sustava i pritisnite <Enter>. Na taj način će se dozvati Pre-Boot System Assessment (PSA) na vašem računalu.

 **NAPOMENA:** Ako budete predugo čekali i pojavi se logotip sustava, pričekajte dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft® Windows®; zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako vidite poruku koja govori da nije pronađena particija s dijagnostičkim programom, pokrenite Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

*Ako je dohvaćeni PSA:*

- a. PSA će početi s pokretanjem ispitivanja.
- b. Ako PSA uspješno završi, prikazat će se sljedeća poruka: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Dosad nije pronađen nikakav problem u ovom sustavu. Da li želite pokrenuti ostatak ispitivanja memorije? Ovo će potrajati oko 30 minuta ili više. Da li želite nastaviti? (Preporučuje se).




- c. Ako se jave problemi s memorijom, pritisnite <y>, u protivnom pritisnite <n>. Prikazat će se sljedeća poruka: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Pokretanje particije s Dell dijagnostikom. Pritisnite bilo koji gumb za nastavak).
- d. Pritisnite bilo koju tipku za odlazak na prozor **Choose An Option** (izaberite neku od opcija).

*Ako se PSA ne pokrene:*

Pritisnite bilo koju tipku za pokretanje Dell Diagnostics s particije s dijagnostičkim uslužnim programom na vašem tvrdom disku i prijedite na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).


4. Izaberite ispitivanje koje želite pokrenuti.


5. Ako za vrijeme ispitivanja naiđete na problem, na vašem ekranu pojavit će se poruka s kodom greške i opisom problema. Zapišite kod greške i opis problema te kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 73).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog ispitnog ekrana. Servisna oznaka pomože vam pri identifikaciji vašeg računala prilikom kontaktiranja Della.


6. Kad provjere budu gotove, zatvorite ispitni ekran kako biste se vratili na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).
7. Za izlazak iz Dell dijagnostike i ponovno pokretanje računala, kliknite **Exit** (Izlaz).


### Pokretanje Dell Diagnostics s diskova upravljačkih i uslužnih programa

 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) nije obavezan i možda ga nećete dobiti uz računalo.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema interni optički pogon, ono koristi vanjski optički pogon u postupcima gdje je potreban disk.


1. Umetnite disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).
2. Isključite i ponovno pokrenite računalo. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako budete predugo čekali i pojavi se logotip sustava, pričekajte dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft® Windows®; zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju sekvenciju podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se podiže sustav sukladno uređajima navedenima u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se pojavi popis uređaja za pokretanje, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
4. Izaberite mogućnost **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) na izborniku koji se pojavio i pritisnite <Enter>.
5. Upišite 1 kako biste pokrenuli CD izbornik i pritisnite <Enter> za nastavak.
6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitne Dell dijagnostike) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
7. Izaberite isptivanje koje želite pokrenuti.

8. Ako za vrijeme ispitivanja naiđete na problem, na vašem ekranu pojavit će se poruka s kodom greške i opisom problema. Zapišite kod greške i opis problema te kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontaktiranje Della” na stranici 73).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog ispitnog ekrana. Servisna oznaka pomože vam pri identifikaciji vašeg računala prilikom kontaktiranja Della.

9. Kad provjere budu gotove, zatvorite ispitni ekran kako biste se vratili na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).
10. Za izlazak iz Dell Dijagnostike i ponovno pokretanje računala, kliknite **Exit** (Izlaz).
11. Izvadite disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

# Obnavljanje operativnog sustava

Operativni sustav na vašem računalu možete obnoviti pomoću jedne od sljedećih opcija:


**△ OPREZ:** Korištenjem Dell Factory Image Restore ili diska *Operativni sustav trajno će se izbrisati sve datoteke s podacima na vašem računalu. Ako je moguće napravite sigurnosnu kopiju vaših datoteka prije korištenja ovih mogućnosti.*


mogućnost	Koristite
Obnavljanje sustava	kao prvo rješenje
Dell DataSafe Local Backup	kada Obnavljanje sustava ne riješi vaš problem
Medij za oporavak sustava	kad kvar operativnog sustava onemogućuje korištenje System Restore i DataSafe Local Backup pri instalaciji slike sustava na novo instalirani tvrdi disk
Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della)	Ove mogućnosti obnavljaju vaš tvrdi disk na operativno stanje u kojemu je bio kad ste dobili računalo
Disk <i>Operativni sustav</i>	za instalaciju operativnog sustava na vašem računalu

**✍ NAPOMENA:** Disk *Operativni sustav* možda neće biti isporučen s vašim računalom.


## Obnavljanje sustava


Operativni sustav Windows sadrži funkciju System Restore (Obnavljanje sustava) koja vam omogućuje da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na datoteke podataka) ako su promjene na hardveru, softveru ili drugim sustavima ostavile računalo u neželjenom operativnom stanju. Sve promjene koje opcija System Restore (Obnavljanje sustava) čini računalo mogu se vratiti na prethodno stanje

 **OPREZ: Pravite redovite sigurnosne kopije svojih podatkovnih datoteka. System Restore (Obnavljanje sustava) ne nadgleda vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu su napisani za zadani pregled Windows, tako da neće vrijediti ako svoje Dell™ računalo postavite u Windows Classic view (Klasični izgled Windowsa).


## Pokretanje System Restore (Obnavljanje sustava)


1. Kliknite **Start** .
2. U okviru **Start Search** (Počni traženje) upišite `System Restore` (Obnavljanje sustava) i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Možda će se pojaviti prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Continue** (Nastavi); u suprotnom se obratite svom administratoru za nastavak željene akcije.

3. Kliknite **Dalje** i slijedite upute na ekranu. Ako funkcija System Restore (Obnavljanje sustava) ne riješi problem, možete poništiti posljednju obnovu sustava.


### Poništavanje posljednje obnove sustava


 **NAPOMENA:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava u prijašnje stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Nemojte mijenjati, otvarati ili brisati bilo koju datoteku ili program dok se ne završi vraćanje sustava u prethodno stanje.

1. Kliknite **Start** .
2. U okviru za pretraživanje upišite *System Restore* (Obnavljanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (Poništi posljednje obnavljanje) i pritisnite **Next** (Dalje).

### Dell DataSafe Local Backup

 **OPREZ:** Upotrebom Dell DataSafe Local Backup trajno će se izbrisati svi programi ili upravljački programi koje ste instalirali nakon isporuke računala. Pripremite medij s arhivom za aplikaciju koju želite instalirati na vašem računalu prije korištenja Dell DataSafe Local Backup. Dell DataSafe Local Backup koristite samo ako System Restore (Obnavljanje sustava) ne rješava problem vašeg operativnog sustava.

 **OPREZ:** Iako je Dell Datasafe Local Backup predviđen za očuvanje datoteka na računalu, preporučuje se da arhivirate vaše datoteke prije korištenja Dell DataSafe Local Backup.

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija možda neće biti dostupno u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Ako Dell DataSafe Local Backup nije dostupan na vašem računalu, koristite Dell Factory Image Restore (pogledajte “Obnavljanje tvornički postavki Della” na stranicu i 63) kako biste obnovili vaš operativni sustav.

Dell DataSafe Local Backup možete koristiti za obnavljanje vašega tvrdog diska na operativno stanje koje je postojalo u trenutku kupnje računala, bez brisanja datoteka s podacima.


Dell DataSafe Local Backup vam omogućuje:

- Arhiviranje i obnavljanje vašeg računala na ranije stanje operativnog sustava
- Izradu medija za oporavak sustava

### Dell DataSafe Local Backup Basic


Za obnavljanje tvorničkih postavki pri očuvanju datoteka s podacima:

1. Isključite računalo.
2. Odvojite sve uređaje (USB pogon, pisač, itd.) koji su povezani na računalo i uklonite sav novo dodani unutarnji hardver.

 **NAPOMENA:** Nemojte odvajati zaslon, tipkovnicu, miša i kabel za napajanje.

3. Uključite računalo.


4. Kad se pojavi logotip DELL™ pritisnite <F8> više puta za pristup prozoru **Advanced Boot Options** (Napredne mogućnosti pokretanja).

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte još malo dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte opet.


5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).

6. Izaberite opcije **Dell Factory Image Recovery** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) i **DataSafe** (Sigurni podaci) i slijedite upute na ekranu.

 **NAPOMENA:** Trajanje postupka obnove ovisi o količini podataka za obnavljanje.

 **NAPOMENA:** Više pojedinosti potražite u članku 353560 iz baze znanja na [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup Professional može biti instaliran na vašem računalu, ako ste ga naručili prilikom kupovine.


Dell DataSafe Local Backup Professional osigurava dodatne funkcije koje vam omogućuju:

- Arhiviranje i obnavljanje vašeg računala na temelju tipova datoteka
- Arhiviranje datoteka na lokalni uređaj za pokretanje
- Planiranje automatskog arhiviranja

Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvaput kliknite na lokalnu ikonu  za Dvaput kliknite Dell DataSafe Local Backup up traci s alatima.
2. Kliknite **UPGRADE NOW!** (Nadogradi sada!).
3. Pratite upute na zaslону kako biste dovršili instalaciju.

### Izradu medija za oporavak sustava

 **OPREZ:** Iako je medij za oporavak podataka predviđen za očuvanje datoteka na računalu, preporučuje se da arhivirate vaše datoteke prije korištenja medija za oporavak sustava.

Možete koristiti medij za oporavak sustava, koji ste izradili uz pomoć Dell DataSafe Local Backup, za vraćanje tvrdog diska u radno stanje u kojemu je bio u vrijeme kupnje sustava uz očuvanje datoteka s podacima na računalu.


Medij za oporavak sustava koristite samo ako:

- Kvar operativnog sustava onemogućuje upotrebu opcija za oporavak koje su instalirane na vašem računalu.
- Kvar tvrdog diska koji će onemogućiti oporavak podatakak.



Za obnavljanje tvorničkih postavki na vašem računalu uz pomoć medija za oporavak sustava:


1. Umetnite disk za oporavak sustava ili USB modul i pokrenite iznova računalo.
2. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako budete predugo čekali i pojavi se logotip sustava, pričekajte dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft® Windows®; zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


3. Izaberite na popisu odgovarajući uređaj za pokretanje i pritisnite <Enter>.

Pratite upute na zaslonu kako biste dovršili postupak obnavljanja.

## Obnavljanje na postavke Della

 **OPREZ:** Korištenje Dell obnove tvorničke slike trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe ili upravljačke programe koje ste instalirali od kupovine računala. Ako je moguće arhivirajte podatke prije korištenja ove opcije. Mogućnost Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) koristite samo ako System Restore (Obnavljanje sustava) ne rješava problem vašeg operativnog sustava.


 **NAPOMENA:** Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) možda nije dostupno u određenim državama ili na određenim računalima.

 **NAPOMENA:** Ako Dell Factory Image Restore nije dostupan na vašem računalu, koristite Dell DataSafe Local Backup (pogledajte “Dell DataSafe Local Backup” na stranici 60) za obnavljanje vašega operativnog sustava.


## Obnavljanje operativnog sustava

Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) koristite kao zadnju metodu obnavljanja rada vašeg sustava. Ove mogućnosti obnavljaju vaš tvrdi disk na operativno stanje u kojemu je bio kad ste kupili računalo. Svi programi i datoteke koji su dodani nakon kupovine računala — uključujući podatkovne datoteke — se trajno brišu iz tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke itd. Ako je moguće, napravite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja mogućnosti Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).


## Pokretanje Dell Factory Image Restore

1. Uključite računalo.
2. Kad se pojavi logotip DELL™ pritisnite <F8> više puta za pristup prozoru **Advanced Boot Options** (Napredne mogućnosti pokretanja).  
 **NAPOMENA:** Ako budete predugo čekali i pojavi se logotip sustava, pričekajte dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft® Windows®; zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.
3. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).  
Pojavljuje se prozor **System recovery Options** (mogućnosti oporavka sustava).
4. Odaberite izgled tipkovnice i pritisnite **Next** (Dalje).
5. Za pristup mogućnostima oporavka pristupite kao lokalni korisnik. Za pristup naredbenom retku u polje Korisničko ime upišite `administrator`, zatim pritisnite **OK** (U redu).

6. Pritisnite **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della). Pojavit će se pozdravni ekran **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).

 **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji, možda trebate odabrati **Dell Factory Tools** (Dellovi tvornički alati), zatim **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).

7. Pritisnite **Next** (Dalje). Pojavljuje se ekran potvrde brisanja podataka.

 **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s Factory Image Restore (Obnova tvorničkih postavki), kliknite **Cancel** (Odustani).

8. Izaberite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanje softvera sustava na tvorničko stanje i zatim kliknite **Next** (Dalje).

Postupak obnavljanja započinje i može potrajati pet ili više minuta do završetka. Kad je dovršeno obnavljanje tvorničkih postavki sustava i tvornički instaliranih aplikacija, pojavljuje se poruka.


9. Kliknite **Finish** (Završi) za ponovno pokretanje računala.

# Pomoć

Ako budete imali problema s računalom, možete napraviti sljedeće korake za dijagnosticanje i rješavanje problema:


1. Pogledajte "Rješavanje problema" na str. 43 radi informacija o postupcima koji se odnose na probleme na koje nailazi vaše računalo.
2. Pogledajte *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki vodič) na vašem tvrdom disku ili na **support.dell.com/manuals** radi detaljnijih informacija o rješavanju problema.
3. Pogledajte "Dell dijagnostika" na str. 53 radi postupaka o tome kako pokrenuti Dell Diagnostics.
4. Popunite "Diagnostic Checklist" (Kontrolni dijagnostički popis) na stranici 72.
5. Koristite Dellov prošireni skup online usluga koje su dostupne na Dell Support (**support.dell.com**) radi pomoći s instalacijom i rješavanjem problema. Pogledajte "Online Services" (Online usluge) na stranici 68 za detaljniji popis Dell online podrške.

6. Ako prethodni koraci nisu riješili problem, pogledajte "Prije nego nazovete Dell" na stranici 71.

 **NAPOMENA:** Pozovite Dell podršku s telefona pored računala tako da vam osoblje za podršku pomoći s potrebnim postupcima.

 **NAPOMENA:** Dellov kod za brzi servis možda neće biti dostupan u svim zemljama.

Kad Dellov automatski telefonski sustav od vas to zatraži, upišite svoj kod za brzu uslugu kako biste poziv preusmjerili neposredno na prikladno osoblje za podršku. Ako nemate kod za brzi servis (Express Service Code), otvorite mapu **Dell Accessories** (Pribor za Dell), dvaput kliknite ikonu **Express Service Code** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće u svakom trenutku biti dostupne na svakom mjestu izvan kontinentalnog dijela SAD. Potražite informacije o dostupnosti kod vašega lokalnog predstavnika.

## Tehnička podrška i pomoć za korisnike

Dellova usluga podrške je dostupna za odgovor na sva vaša pitanja o hardveru Dell. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi vam osiguralo brze i točne odgovore.

Za kontaktiranje Dellove podrške, pogledajte “Prije nego nazovete” na stranici 71 i zatim pogledajte kontaktne informacije za vašu regiju ili pođite na **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ je jednostavan online alat za pristup koji omogućava da Dell servis i podržnice pristupe vašem računalu putem širokopojasne veze, postavite dijagnozu vašeg problema i poprave sve pod vašom kontrolom. Više pojedinosti potražite na **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Online usluge

Više o Dellovim proizvodima možete saznati na sljedećim web stranicama:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo Azija/Tihi ocean)
- **www.dell.com/jp** (samo Japan)
- **www.euro.dell.com** (samo Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinska Amerika i Karibi)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Dellovoj podršci možete pristupiti kroz sljedeće adrese e-pošte i web stranice:

### Web-stranice Dell Podrške

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Europa)
- **supportapj.dell.com** (samo Azija i Pacifik)

### Dell Support adresa e-pošte

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo zemlje Latinske Amerike i karipske zemlje)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/ tihooceanske zemlje)

### Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/ tihooceanske zemlje)
- **sales\_canada@dell.com** (samo Kanada)

### Anonimni protokol za prijenos datoteka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` (anonimno) i koristiti svoju adresu e-pošte kao svoju lozinku.

## Automatizirana usluga za stanje narudžbe

Za provjeru statusa naručenih proizvoda u Dellu možete poći na **support.dell.com** ili možete nazvati automatsku govornu uslugu o stanju vaše narudžbe. Snimljeni glas će od vas zatražiti potrebne podatke kako bi smo pronašli i prijavili vašu narudžbu.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, pogrešnih dijelova ili neispravnog računa, obratite se tvrtki Dell radi pružanja pomoći. Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, pogrešnih dijelova ili neispravnog računa, obratite se tvrtki Dell radi pružanja pomoći.


Telefonske brojeve za poziv u vašoj regiji, potražite u “Kontaktiranje Della” na stranici 73.

## Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o proizvodima koji su dostupni u Dellu ili ako želite uputiti narudžbu, posjetite **www.dell.com**. Telefonske brojeve za poziv u vašoj regiji ili za razgovor sa prodajnim specijalistom potražite u “Kontaktiranje Della” na stranici 73.

## Povrat predmeta radi popravka u okviru jamstva ili radi povrata zbog


Pripremite sve stavke koje vraćate, bez obzira da li u okviru jamstva ili uz naplatu, na skjedeci način:


 **NAPOMENA:** Prije nego proizvod pošaljete u Dell, pobrinite se da za sve podatke na tvrdom disku i drugim medijima za pohranu napravite sigurnosnu kopiju. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne podatke, kao i prijenosne medije poput CD diskova i medijskih kartica. Dell neće snositi odgovornost ni za kakve povjerljive, vlasničke, osobne, izgubljene ili oštećene podatke; oštećene ili izgubljene prijenosne medije koji su možda bili priloženi uz vašu pošiljku.

1. Pozovite Dell kako biste Autorizacijski broj za povratni materijal i upišite ga čitko na istaknutom mjestu na vanjskoj strani kutije.

Telefonski broj koji možete zvati u vašoj regiji, potražite u “Kontaktiranje Della” na stranici 73.


2. Priložite kopiju računa i pismo u kojemu opisujete razlog za povratak.
3. Priložite kopiju kontrolnog dijagnostičkog popisa (pogledajte “Kontrolni dijagnostički popis” na stranici 72), gdje su navedene sve izvršene provjere i sve poruke o greškama koje je prijavio Dell Diagnostics (pogledajte “Dellova dijagnostika” na stranici 53).
4. Priložite sav pribor koji pripada stavkama koje ste vratili (kablovi za napajanje, softver, vodiči i tako dalje) ako je povrat s naplatom.
5. Zapakirajte opremu koju vraćate u originalnu (ili nadomjesnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda, a preuzimate i rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Pošiljke s pouzecom se neće prihvaćati.

 **NAPOMENA:** Sve pošiljke u kojima nije ispunjen bilo koji od navedenih zahtjeva, bit će vraćene pošiljatelju.

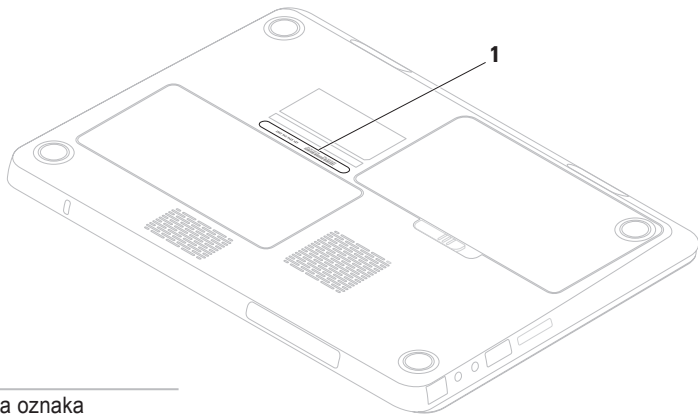


## Prije nego nazovete

-  **NAPOMENA:** Pripremite svoj Express kod usluge kad zovete. Kod će pomoći Dellovom automatiziranom telefonskom sustavu da usmjeri vaš poziv na što efikasniji način. Od vas se također može zatražiti servisna oznaka

## Kako pronaći servisnu oznaku

Servisna naljepnica nalazi se s donje strane računala.



---

**1** Servisna oznaka

---

## Pomoć

Ne zaboravite popuniti sljedeći dijagnostički kontrolni popis. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Od vas se može zatražiti da upišete neke naredbe na tipkovnici, da prenesete detaljne podatke za vrijeme nekih operacija ili da iskušate druge korake za rješavanje problema koji su ogući samo na samom računalu. Pobrinite se da dokumentacija računala bude dostupna.

## Kontrolni popis dijagnostike


- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Broj telefona:
- Servisna oznaka (crtični kod na donjem ili stražnjem dijelu računala):
- Kod za brzi servis:
- Broj za autorizaciju povrata materijala (ako ste ga dobili od Dellovog tehničara za podršku):
- Operativni sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da /Ne Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Pogledajte u dokumentaciju vašega operativnog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za pokretanje računala. Ako je računalo spojeno na pisač, ispišite svaku datoteku. U protivnom, zabilježite sadržaj svake datoteke prije pozivanja Della.

- Poruka o grešci, zvučni signal ili dijagnostički kod:
- Opis problema i postupak za rješavanje problema koji ste proveli:

## Kontaktiranje Della

Kupci u Sjedinjenim Državama zovu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako ne raspoložete aktivnom vezom s internetom, podatke o kontaktu možete naći na narudžbi, otpremnici, računaru ili u Dellovom prodajnom katalogu.

Dell raspolože s nekoliko internetskih i telefonskih službi i servisnih centara. Dostupnost se razlikuje ovisno o državi i proizvodu, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Za kontaktiranje tvrtke Dell u vezi s prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom:

1. Posjetite **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Izaberite zemlju ili regiju.
3. Prema potrebi izaberite odgovarajuću uslugu ili poveznicu za podršku.
4. Izaberite za vas najprikladniji način kontaktiranja Della.

# Saznajte više Podaci i Resursa

## Ako trebate:

iznova instalirajte vaš operativni sustav  
pokrenuti dijagnostički program za vaše računalo,

reinstalirati softver sustava prijenosnog računala

naći više informacija o Microsoft® Windows® operativnom sustavu i funkcijama

nadograditi svoje računalo novom ili dodatnom memorijom ili novim tvrdim diskom

iznova instalirajte ili zamijenite istrošeni ili oštećeni dio

## Pogledajte:

“Medij za oporavak sustava” na stranici 62

“Dell dijagnostika” na stranici 53

“Moja Dell preuzimanja” na stranici 50

**support.dell.com**

*Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**



**NAPOMENA:** U nekim zemljama otvaranje i zamjena dijelova u vašem računalu može učiniti vaše jamstvo nevažećim. Provjerite svoje jamstvo i politiku povrata prije ikakvih radova unutar vašeg računala.

**Ako trebate:**

pronaći najbolje praktične savjete na vašem računalu

pogledati podatke o Jamstvu, terminima i uvjetima (samo SAD), podatke o sigurnosti, regulativne podatke, ergonomske podatke i Licencni sporazum s krajnjim korisnikom

pronaći servisnu oznaku / koda za brzi servis — Vašu servisnu oznaku trebate radi identifikacije svog računala na **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške


naći upravljačke programe i preuzimanja pristupiti tehničkoj podršci i pomoći  
 provjeriti status vaše narudžbe pri novim kupnjama

pronaći rješenja i odgovore za uobičajena pitanja

pronaći podatke o promjenama u zadnji čas, o tehničkim promjenama na vašem računalu ili napredne tehničke referentne podatke i materijale za iskusne korisnike

**Pogledajte:**



Dokumenti o sigurnosti i propisima koje ste dobili s vašim računalom i pogledajte također web stranicu o sukladnosti s propisima na **www.dell.com/regulatory\_compliance**

donja strana vašeg računala **Dell Support Center** (Dell centar za podršku). Za pokretanje **Dell Support Center**, kliknite ikonu  u traci sa zadacima

**support.dell.com**

# Tehnički podaci

U ovom odjeljku se nalaze podaci koji vam mogu zatrebati prilikom pripremanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje vašeg računala.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Radi pregleda pojedinosti o konfiguraciji vašeg računala, kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška) i izaberite mogućnost pregleda podataka o vašem računalu.

## Model računala

---

Dell™ Inspiron™ M301Z

## Procesor

---

Inspiron M301Z	AMD™ Athlon™
	AMD Athlon Dual-Core
	AMD Turion™ Dual-Core

## Čipovi sustava

---

Inspiron M301Z	AMD RS880M
----------------	------------

## Memorija


---

Priključak memorijskog modula	dva SODIMM priključka kojima korisnik može pristupiti
Kapacitet memorijskog modula	1 GB, 2 GB i 4 GB
Minimalna memorija	GGB
Maksimalna memorija	8 GB

## Memorija

---

moguće konfiguracije memorije	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB, and 8 GB
Vrsta memorije	1333 MHz SODIMM DDR3 (runs at 800 MHz)

 **NAPOMENA:** Upute o dogradnji memorije potražite na *Service Manual* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Komunikacije

---

Modem (opcija)	Vanjski V.92 56K USB Modem
Mrežni adapter	10/100 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežična	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn i Bluetooth® bežična tehnologija

## Čitač medijskih kartica

---

Podržane kartice	Secure Digital (SD) memorijska kartica Secure Digital ulaz/izlaz (SDIO) kartica Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Multimedijska kartica (MMC) xD-Picture kartica
------------------	--

## Audio

---

Audio kontroler	IDT 92HD79B
Zvučnik	zvučnici od 2 x 0,5 vata
Kontrola glasnoće	Programski izbornici softvera i upravljanje medijima

### Video

---

Inspiron M301Z

UMA

Video kontroler      ATI Mobility Radeon™ HD 4225

Video memorija      do 3067 MB + 128 MB (memorija bočnog porta) zajedničke memorije

### Zaslon

---

Vrsta                      13.3" HD WLED, TrueLife

Podruje na zaslonu:

Visina                    293,41 mm (11,55 inches)

Širina                    164,96 mm (6,49 inches)

Dijagonala            337,8 mm (13,30 inches)

### Kamera

---

Piksel                    1,3 megapiksela

Video razlučivost      160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 pri 30 sl/s)

### Tipkovnica

---

Broj tipki                86 (Pojednostavljeni kineski, Tradicionalni kineski i tajlandski)

### Priključci

---

Audio                    jedan mikrofonski ulazni konektor, priključak za jedne stereo slušalice/zvučnike i jedan za digitalni mikrofoni

Mini-kartica            utor za jednu punu Mini-Card i jedna za polovičnu karticu



**Priključci**


HDMI priključak	Jedan 19-polni priključak
Mrežni adapter	Jedan RJ45 priključak
USB	dva četveropinska USB 2.0sukladna konektora
eSATA	jedan sedmeropolni/četveropolni eSATA/USB kombinirani priključak
Mini-DisplayPort	Jedan 20-polni priključak
Media Card Reader	jedan 7-u-1 utor
Ulazni antenski priključak (opcija)	jedan MCX priključak

**Baterija**

Vrste i mjere:	
6-ćelijska "pametna" litij ionska	
Visina	14,30 mm (0,56 inča)
Širina	160,30 mm (6,31 inča)
Dubina	90,20 mm (3,55 inča)
Težina	0,30 kg (0,66 lb)
Napon	11,1 VDC (6-ćelijska)
Vrijeme punjenja (približno):	4 sata (kad je računalo isključeno)
Vrijeme rada	Vrijeme rada baterije varira ovisno o uvjetima rada
baterija veličine novčića	CR-2032

### AC adapter

---

 **NAPOMENA:** Koristite AC adaptere koji su navedeni za upotrebu s vašim računalom. Pogledajte informacije o sigurnosti koje ste dobili s računalom.

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja (maksimalna)	1,7 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna snaga	65 W
Izlazna struja:	3,34 A (trajno)
Nominalni izlazni napon	19,5 +/- 1 VDC
Radna temperatura	0° do 40°C (32° to 104°F)
Temperatura skladištenja	–40° do 70°C (–40° do 158°F)

### Dodirna ploha

---

Razlučivost u X/Y smjeru (načina rada grafičke ploče)	240 cpi
Širina	89,2 mm (3,51 inča) područje aktivnog senzora
Visina	44,4 mm (1,74 inča (pravokutno))

### Fizička

---

Visina	24,0 mm (0,94 inča)
Širina	328,0 mm (12,91 inča)
Dubina	235,5 mm (9,27 inča)
Težina (sa 6-čelijskom baterijom)	Može se konfigurirati na manje od 1,78 kg (3,92 lbs)

**Okolina računala**

Temperaturni raspon:

U radu	0° do 35°C (32° do 95°F)
--------	-----------------------------

Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)
-----------	---------------------------------

Relativna vlažnost (najviša):

U radu	10% do 90% (bez kondenzacije)
--------	----------------------------------

Skladištenje	5% do 95% (bez kondenzacije)
--------------	---------------------------------

Maksimalne vibracije (koristi maksimalni spektar vibracija koji simulira korisničko okruženje):

U radu	0,66 GRMS
--------	-----------

Izvan rada	1,30 GRMS
------------	-----------

**Okolina računala**

Maksimalni udar (u radu — izmjereno s aktiviranom Dell Diagnostics na tvrdom disku i polusinusnim valom od 2-ms; izvan rada — izmjereno dok su glave tvrdog diska parkirane i uz polusinusni impulsni val od 2 ms):

U radu	110 G
--------	-------

Izvan rada	160 G
------------	-------

Nadmorska visina (najveća):

U radu	-15,2 do 3048 m (-50 to 10,000 ft)
--------	---------------------------------------

Skladištenje	-15.2 to 10,668 m (-50 to 35,000 ft)
--------------	---

Razina onečišćenja u zraku	G2 ili niže prema definiciji iz ISA-S71.04-1985
----------------------------	---

# Dodatak

## Obavijest o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju za zaštitu autorskih prava koju štiti Zavod za patente u SAD-u i ostala prava intelektualnog vlasništva. Korištenje ove tehnologije za zaštitu autorskih prava mora autorizirati Macrovision, a namijenjena je za korištenje kući i za ostala ograničena gledanja osim ako Macrovision nije drugačije odredio. Zabranjen je obrnuti inženjering ili rastavljanje.

## Podaci za NOM ili Official Mexican Standard (Službeni meksički standard) (samo za Mexico)

Sljedeće informacije dolaze s uređajem i opisane su u ovom dokumentu sukladno zahtjevima Službenoga meksičkog standarda (NOM):

### Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulativni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja struje	Izlazni napon	Izlazna struja
P11S	100–240 VAC	50-60 Hz	1,7 A	19,5 V DC	3,34 A

Više pojedinosti potražite u informacijama u vezi sigurnosti koje ste dobili s vašim računalom.

Radi dodatnih informacija o najboljoj praksi pogledajte Regulatory Compliance Homepage (Stranica s podacima o propisima) na sljedećoj adresi: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

adrese e-pošte

za tehničku podršku **68**

adrese e-pošte za podršku **68**

## B

bežična mrežna veza **18**

## D

DellConnect **67**

Dell dijagnostika **53**

Dellovo središte za podršku **49**

## E

električni problemi, solving **44**

## F

FTP login anonimno **68**

## G

geste touchpada **32**

glasnoća **35**

## I

ISP

davatelj usluge povezivanja s internetom **17**

izrada sigurnosne kopije i oporavak **41**

## K

kontrolni popis dijagnostike **72**

kreditno jamstvo **70**

## M

- Mini-DisplayPort priključak **26**
- mogućnosti računala **40**
- mogućnosti reinstalacije sustava **58**
- mrežna veza
  - sređivanje **44**

## O

- obnavljanje tvorničkih postavki **63**
- online kontaktiranje Della **73**
- oporavak podataka **41**

## P

- pomoći
  - dobivanje pomoći i podrške **66**
- pomoć za korisnike **67**
- poruke sustava **50**
- pozivanje Dell **73**

- pripreme, prije nego počne **5**
- problema, rješavanje **43**
- problemi sa softverom **47**
- produžni kablovi, korištenje **6**
- proizvodi
  - informacije i kupovina **69**

## R

- računalo, s pripremom **5**
- resursi, traženje dodatnih **74**
- rješavanje problema **43**

## S

- SIM kartica **12**
- softverske značajke **40**
- stranice s pomoći
  - široj svijeti **68**
- strujanje zraka, omogućavanje **5**
- svjetlosni indikator napajanja/baterije **27**

## Indeks

### T

Traženje dodatnih podataka **74**

### U

upravljački programii i preuzimanja **75**

### V

ventilacija, osiguravanje **5**

veza s internetom **17**

### W

Windows

Čarobnjak za program usporedivost **47**

### Z

žična mreža

mrežni kabel, povezivanje **7**





Tiskano u Irskoj.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OYWR6A00